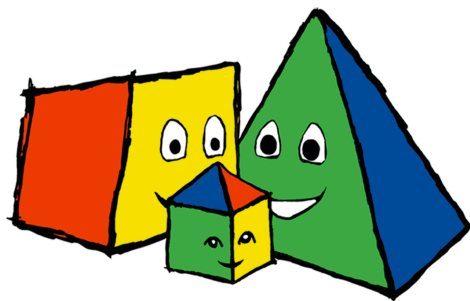


# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2018



Kinderdagverblijf  
**Mukkie**

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Introductie	3
<b>2</b>	<b>Missie en visie</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>11</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	11
6.2	Vierogenprincipe	12
6.3	Achterwachtingregeling	12
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>14</b>
8.1	Beleidscyclus	14
8.2	Plan van aanpak	14
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	14
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	14
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>15</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>16</b>

# 1

## Inleiding

### 1.1

#### Introductie

- De aanleiding om het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid te schrijven.
- Voor hoeveel jaar het beleidsplan geldt.
- Wat het doel is van het beleidsplan.
- Hoe het beleidsplan tot stand is gekomen.
- Wie eindverantwoordelijk is voor het veiligheid en gezondheidsbeleid.
- Hoe het beleidsplan actueel wordt gehouden.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Mukkie. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Simone Anemaet is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een onderdeel over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Elke maand worden er veiligheid lijsten bijgehouden, om te controleren of alle ruimtes veilig zijn. ( zie bijlage 1 )

# 2

## Missie en visie

Kinderdagverblijf Mukkie staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) Het gesprek aangaan over grote risico's met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

### 3.1

#### Voorbeelden van grote risico's

##### Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

##### Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

##### Gezondheid

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in februari 2018 word uitgevoerd.

##### Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

##### **Vallen van hoogte.** Genomen maatregelen zijn

- De kinderen mogen alleen op de verschoontafel klimmen onder toezicht van een medewerker.
- De trap van de verschoontafel zit ingeklapt als er geen kinderen verschoond worden. Deze trap is afgesloten met een deurtje
- De kinderen mogen alleen verschoond worden op een verschoontafel met een aankleedkussen met opstaande randen.
- afspraak met medewerkers: Blijf altijd bij het kind, als het op de verschoontafel ligt.
- Als er kinderen aanwezig zijn in de ruimte, dan zit mag het raam alleen open met een veiligheid haak, zodat kinderen er niet uit kunnen vallen/klimmen.
- De opstaande rand van de Box is minimaal 60 cm.
- Kinderen die uit de box kunnen klimmen, mogen niet meer in de box.
- Kinderen onder de 2 jaar mogen niet op de eettafel bank zitten.
- Kinderen onder de 2 jaar zitten in een kinderstoel met gordels.

##### **Verstikking.** Genomen maatregelen zijn:

- Afspraak met de medewerkers: Laat giftige stoffen niet rondslingeren.
- Muizen gif wordt alleen geplaatst op plekken waar de kinderen niet bij kunnen.
- Muizen worden bestrijd door een erkend bedrijf.
- Koordjes van raamdecoratie hangen buiten bereik van de kinderen.
- Kinderen onder 3 jaar, mogen niet spelen met speelgoed kleiner dan 3,2 cm.

- Speelgoed met kleine onderdelen worden opgeborgen in een afgesloten kast.
- Speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op losse en kapotte onderdelen.
- De spenen worden regelmatig gecontroleerd.
- Op de locatie is altijd minimaal 1 persoon aanwezig met een EHBO diploma.
- Bij de voeding wordt goed gekeken naar welke leeftijd welke soort voeding krijgt. Bijvoorbeeld baby's onder de 9 maanden, krijgen gepureerd fruit.
- De kinderen mogen geen armbanden of kettingen dragen op de opvang.

**Vergiftiging.** Genomen maatregelen zijn:

- Bij vergiftiging moet direct 112 gebeld worden.
- Alle giftige stoffen worden opgeborgen boven de 1.35m.
- Er mag alleen gerookt worden op de buiten rookplek. De kinderen mogen deze ruimte niet betreden.
- Medicijnen worden bewaard buiten handbereik van de kinderen.
- Er mag niet gerookt worden in het pand.
- Er is een protocol 'wat te doen bij vergiftiging' aanwezig.

**Verbranding.** Genomen maatregelen zijn:

- Er is alleen heet water aanwezig in de keuken. De keuken is afgeschermd met een hekje die de kinderen niet kunnen openen.
- Er is geen kook toestel aanwezig.
- In elke ruimte is een rookmelder aanwezig. Deze rookmelders staan in verbinding met de brandmeld centrale.
- Radiatoren zijn afgeschermd met een ombouw, zodat kinderen zich hieraan niet kunnen verbranden.
- Er mag geen thee gedronken worden met een kind op schoot.
- Thee bekers mogen alleen op de hoge bar tafel staan, buiten het bereik van kinderen.

**Verdrinking.** Genomen maatregelen zijn:

- Als er zwembadjes of watertafels gebruikt worden, moet hier altijd een medewerker bij aanwezig zijn.
- Emmers met water mogen niet in het bereik van de kinderen staan.

**Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

**Grensoverschrijdend gedrag.** Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen leren normen en waarde met betrekken van de omgang met elkaar.
- Alle medewerkers moeten in het bezit zijn van een VOG.
- Als er grensoverschrijdend gedrag wordt signaleert bij een collega, ouder of kinderen onderling, dan moet dit direct gemeld worden bij de leiding gevende.
- Iedereen wordt gelijkwaardig behandeld op basis van afkomst, beperking, religie of seksuele voorkeur.

**Kindermishandeling.** Genomen maatregelen zijn:

- Als er signalen zijn van kindermishandeling, dan worden deze besproken met ouders en genoteerd in het kind dossier. Bij 3 signalen moet dit worden besproken met de leidinggevende om te bekijken welke stappen er moeten worden genomen.
- Tussen de groepen zijn ramen. Daardoor hebben collega's continu zicht op elkaar. Als zij bijzonderheden zien, melden ze direct bij de leidinggevende.
- De meldcode wordt minimaal 1x per jaar met het hele team doorgenomen.
- Er is een meldcode protocol aanwezig. Hierin bevinden zich ook de mogelijke signalen.

**Vermissing.** Genomen maatregelen zijn:

- De nooduitgangen mogen alleen door de medewerkers gebruikt worden. De ouders en overige mensen kunnen het pand via de tuin deur betreden.
- Bij de tuin zijn 2 extra veiligheid hekjes geplaatst.
- Bij uitstapjes gaan er maximaal 4 kinderen mee per medewerker.
- Bij uitstapjes dragen alle kinderen een veiligheid hesje.
- De kinderen mogen de groep alleen verlaten samen met een medewerker.
- De kinderen mogen niet alleen door het pand lopen.
- Er is een protocol wat te doen bij vermissing op de opvang, dit protocol moet direct worden opgevolgd bij een vermissing.

**Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

**Ziekte kiemen.** Genomen maatregelen zijn:

- De handen moeten worden gewassen na toilet gebruik
- De verschoontafel moet worden schoongemaakt na een luierronde of een poepluier.
- De wc's worden dagelijks schoongemaakt.
- Ziekte medewerkers moeten extra letten op hun hand hygiëne.
- Als kinderen meer dan 3 x dunne ontlasting hebben, moeten ze worden opgehaald.
- Bij besmettelijke ziekte zoals waterpokken en krentenbaard, mogen de kinderen alleen komen als alle korstjes zijn ingedroogd.

**Buiten milieu.** Genomen maatregelen zijn:

- In de tuin staan alleen allergeen arme planten.
- De zandbak is afgeschermd met een net, zodat er geen katten in komen.
- De kinderen worden gecontroleerd op teken na het bezoeken van het bos.
- Na een bezoek aan de kinderboerderij, worden alle handen gewassen.

**Binnen milieu.** Genomen maatregelen zijn:

- De leefruimtes worden zoveel mogelijk gelucht.
- Gedurende de nacht wordt geventileerd.
- In iedere ruimte waar de kinderen verblijven is een thermometer aanwezig.
- In de ruimtes wordt een temperatuur wisseling van 5 graden voorkomen.
- De lakens worden op 60 graden gewassen.
- Er mag alleen gerookt worden buiten het kinderdagverblijf, op de daarvoor bestemde plaats.
- Er wordt met een schoonmaakrooster gewerkt.
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.



De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

# 5

## Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Vanaf 1 januari 2018 kun je deze inventarisatie zelf doen met behulp van de QuickScan in de nieuwe Risicomonitor. Je doet dit aan de hand van vier thema's. Omdat de nieuwe wet echter al per 1 januari ingaat, en de tijd dus nog beperkt is, kun je het beste gebruik maken van de risico-inventarisatie uitgevoerd met de huidige Risicomonitor. Deze inventarisatie heeft inzichtelijk gemaakt welke maatregelen in die tijd zijn genomen. In dit hoofdstuk kun je verwijzen naar de recentste risico-inventarisatie en het daaruit volgende actieplan. Deze kun je in de bijlage opnemen.

In de periode 1 januari 2017 tot 1 maart 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1

#### **Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we binnen de competenties opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor elkaars normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier ogen beleid.
- Medewerkers kennen het vier ogen beleid
- Het vier ogen beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen beleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- In onze meldcode is een stappenplan opgenomen voor het controleren en aanpakken van grensoverschrijdend gedrag.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

## 6.2

### **Vier ogen principe**

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier ogen principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Tussen alle ruimtes zijn ramen aanwezig, waardoor er continu zicht is op elkaar.

## 6.3

### **Achterwachtregeling**

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen,

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Simone Anemaet ( leidinggevende )

Wendy Zondag ( eigenaar )

# 7

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Simone Anemaet	geldig tot 27 februari 2019 / BHV geldig tot 27 februari 2019
Marion Stofmeel	geldig tot 27 februari 2019 / BHV geldig tot 27 februari 2019
Rianne Barnhoorn	geldig tot 27 februari 2019 / BHV geldig tot 27 februari 2019
Ilona Piek	geldig tot 27 februari 2019 / BHV geldig tot 27 februari 2019
Lianne van Klaveren	geldig tot 27 februari 2019
Maartje Taillie	geldig tot 1 april 2018
Michelle van der Meij	geldig tot 27 februari 2019 / BHV geldig tot 27 februari 2019
Melissa Kies	geldig tot 27 februari 2019 / BHV geldig tot 27 februari 2019
Coriena Koekebakker	geldig tot 27 februari 2019
Inge Alders	geldig tot 1 april 2018
Kim van den Bosch	geldig tot 27 februari 2019
Christa van der Plas	geldig tot 27 februari 2019
Suzan Grimbergen	geldig tot 1 oktober 2019
Marissa Plezier	geldig tot 27 februari 2019
Kaylee vd Langeberg	geldig tot 27 februari 2019

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Oranje kruis

# 8

## Beleidscyclus

### 8.1

#### Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens team overleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 8.2

#### Plan van aanpak

Zodra de Quickscan online staat, wordt er een indeling gemaakt welke medewerker welk onderdeel gaan inventariseren.

#### 8.2.1

##### Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

#### 8.2.2

##### Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elke maand de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

De medewerkers hebben aangegeven dat het vaak voorkomt dat er een kind achter de deur zit als de deur open gaat. Hierdoor kunnen er vingers onder de deur komen of de deur komt tegen het hoofd van het kind. We hebben nieuwe deuren besteld met glas, zodat er duidelijk zichtbaar is of er een kinderen achter de deur zitten. Deze deuren worden januari 2018 geplaatst.

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

# 10

## Ondersteuning en melding van klachten

### **Voor ouders en medewerkers**

U kunt een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

### **Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### **Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.Mukkie.nl](http://www.Mukkie.nl)